

返品・返金におけるポリシー

製品満足度保証*

製品は、最初の購入日(注文日)から30日以内に返品された場合、購入製品価格の90%(返品手数料10%)を返金します。

* 返品にかかる送料や税金(消費税、関税)は、返品を行う顧客/ブランドアンバサダーの負担となります。返品された商品から発生したコミッションおよびボーナスは、そのアップライン/スポンサーに返還が要求されます。ブランドアンバサダーは、優良であり健全である必要があります。

あなた、またはブランドアンバサダーによる返品はすべて、以下の方法で行う必要があります。

1. iii. インターナショナルサポートからRMA(返品承認番号)を取得します。
2. RMAを取得した後、iii. インターナショナル・ブランドアンバサダーサポートが提供する住所へ商品を発送してください。
3. 返品された製品またはサービスに請求書のコピーを添付してください。当該請求書は、RMAを参照し、返品の原因を記載する必要があります。

返品はすべて元払となり、iii. インターナショナルに送付されなければなりません。荷物引き取りサービスでの発送は受け付けておりません。返品商品の配送中の紛失、又は損傷のリスクは、自身又はブランドアンバサダーが単独で負担するものとし、追跡及び保険付きでの返品商品の配送を推奨します。返品製品がiii. インターナショナル配送センターで受領の確認ができなかった場合、顧客またはブランドアンバサダーの責任において配送を追跡するものとし、クレジットの発行(返金)は行いません。

ブランドアンバサダーが1年以内に500ドル以上の製品を返金の要求をした場合、非自発的解約の根拠となる場合があります。

注文キャンセルポリシー: ブランドアンバサダーまたは顧客が注文をキャンセルしたい場合は、ブランドアンバサダーサポートにEメール(jpsupport@iii.earth)もしくは0120-965-059にご連絡ください。

。いただいたご注文が出荷される前のみ、その注文をキャンセルすることができます。注文が既に出荷されている場合は、返品ポリシーをご確認ください。